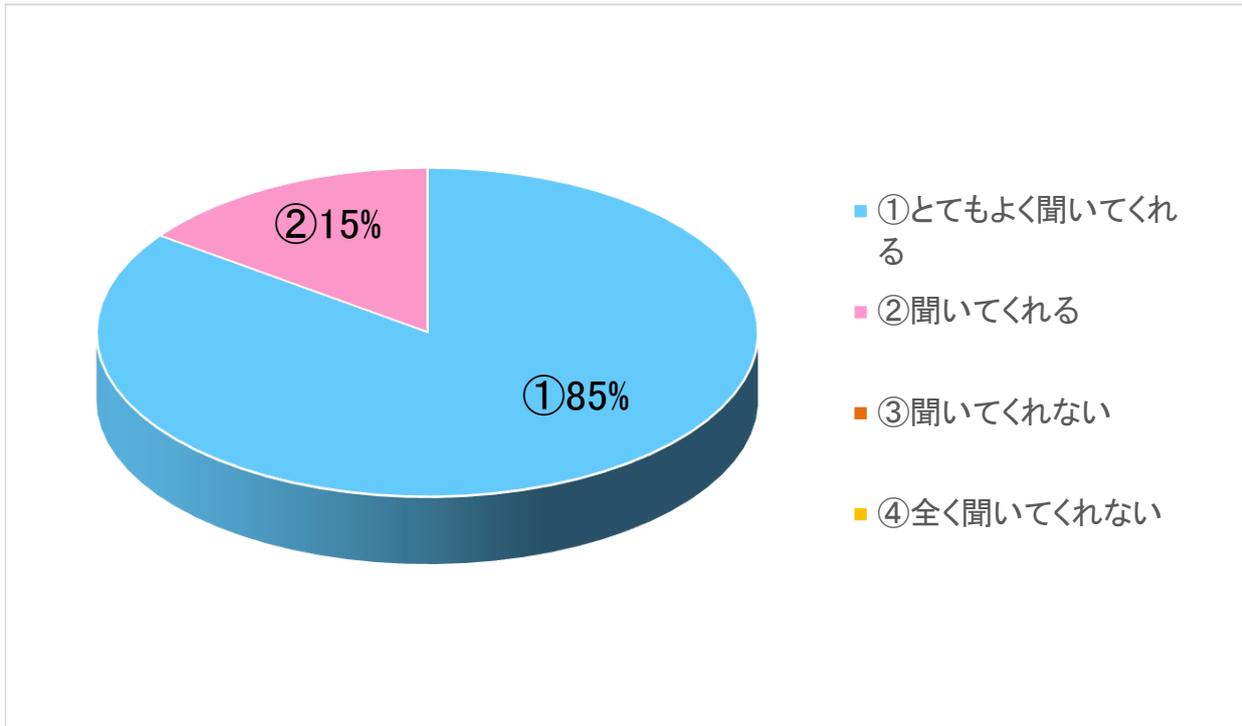
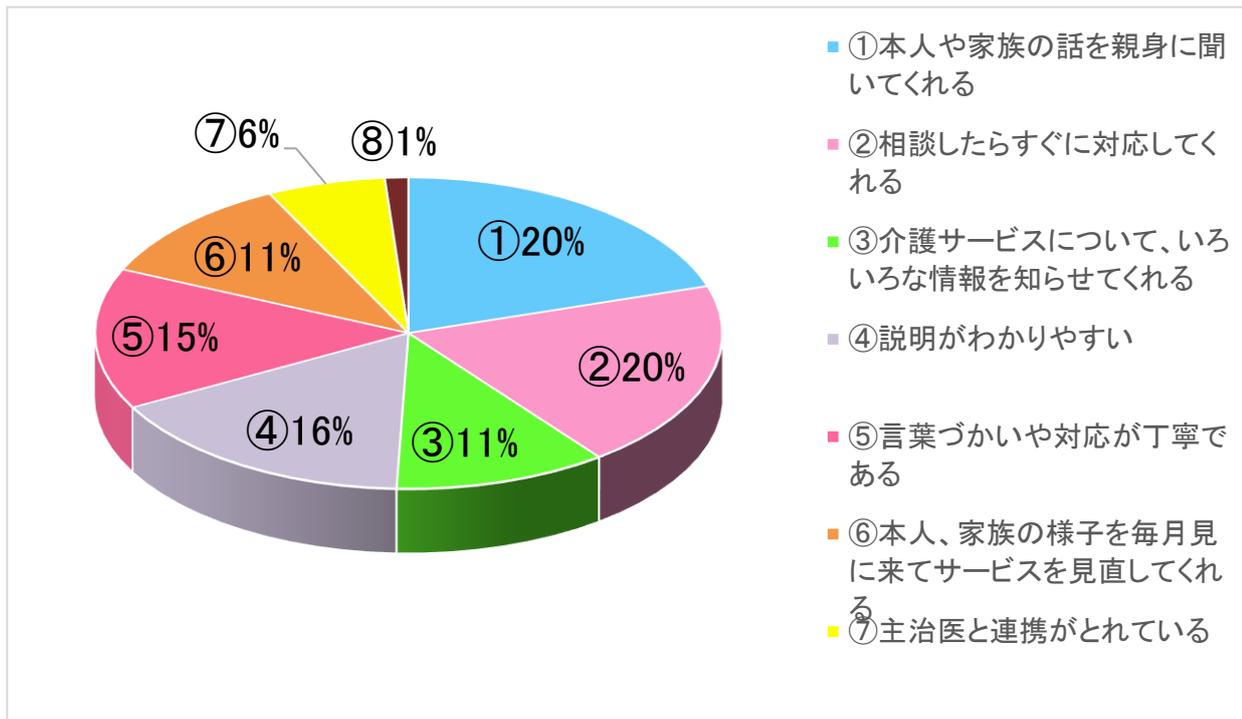


【問1】担当のケアマネジャーは、あなた様や家族様の話をよく聞いてくれますか？

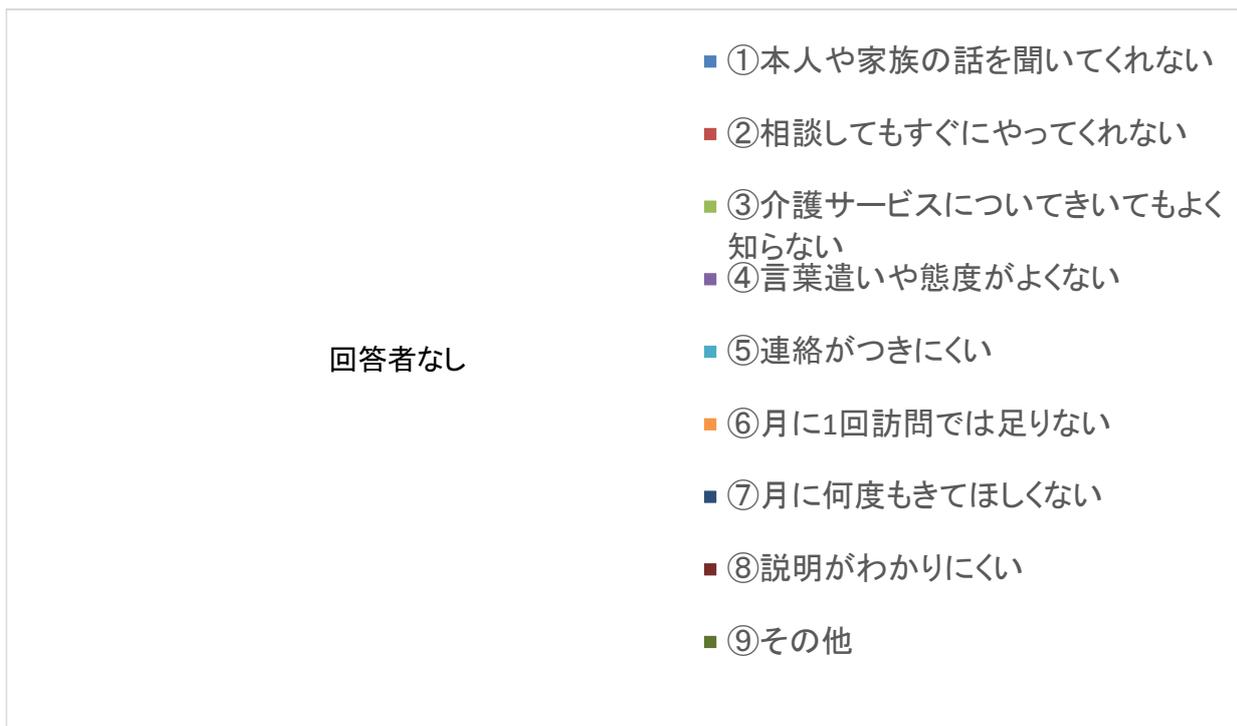


【問2】担当のケアマネジャーの対応に満足している所はどんな所ですか？
(複数回答可能)

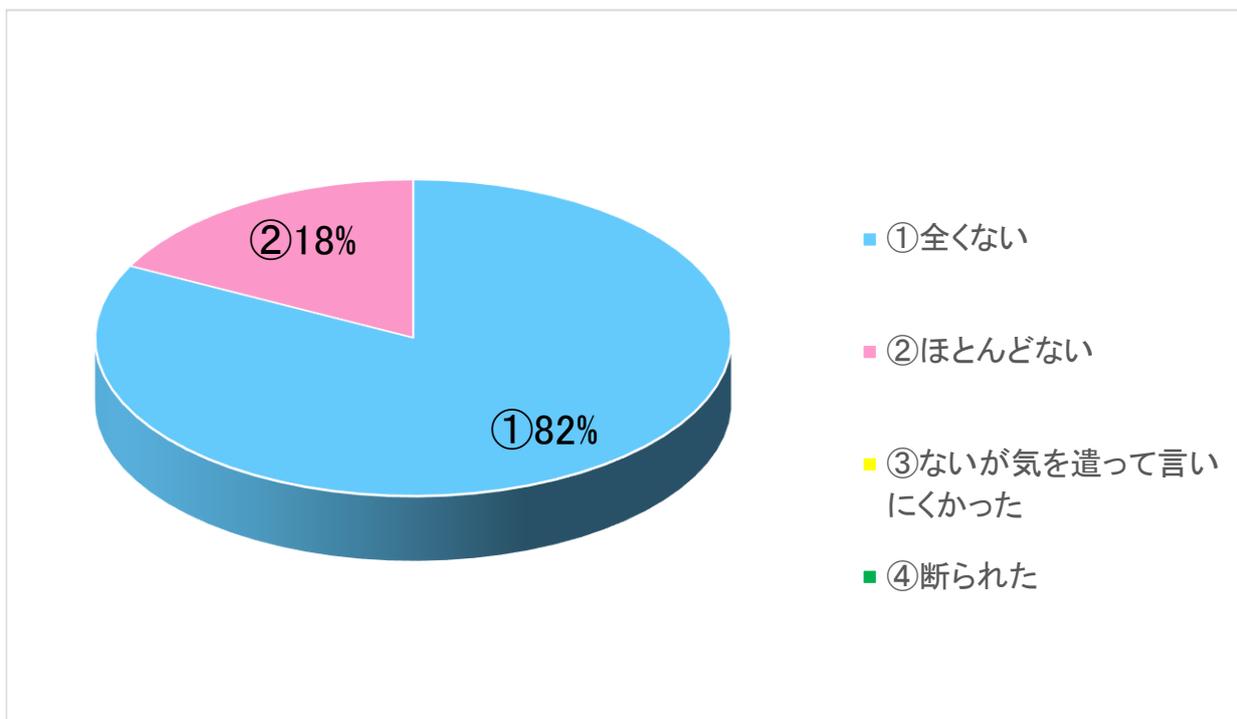


⑧その他
・人格が良い
・連携がスムーズで直ぐに手配してくれる

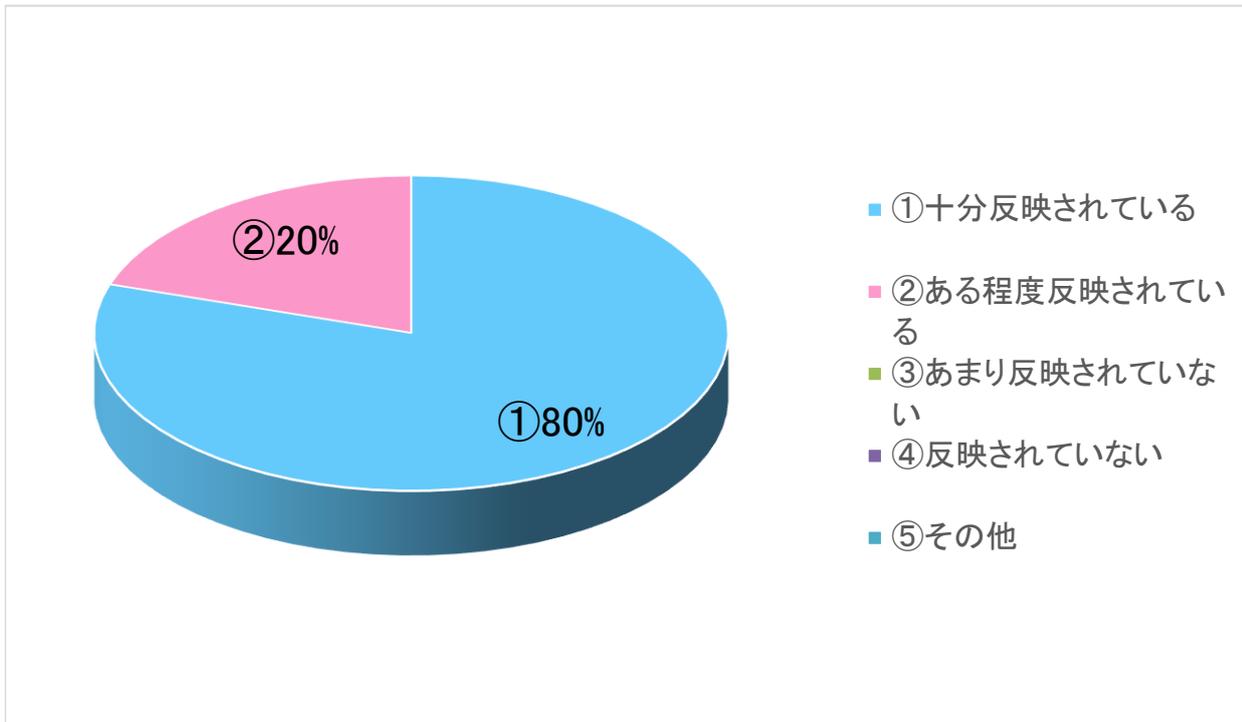
【問3】担当のケアマネジャーの対応で不満に思うことはどんな所ですか？
(複数回答可能)



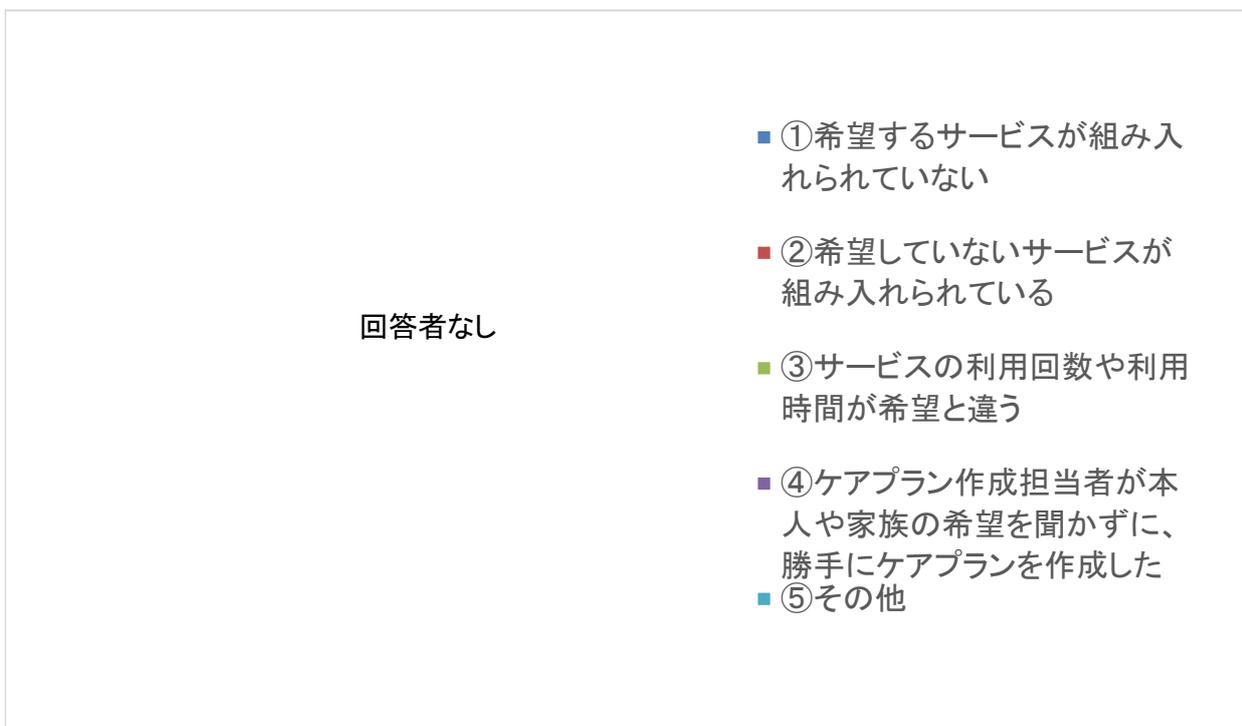
【問4】介護サービスを増やしたいなど、ケアプランの内容変更を希望した時に、嫌な顔をされたり、断られたりしたことはありますか？



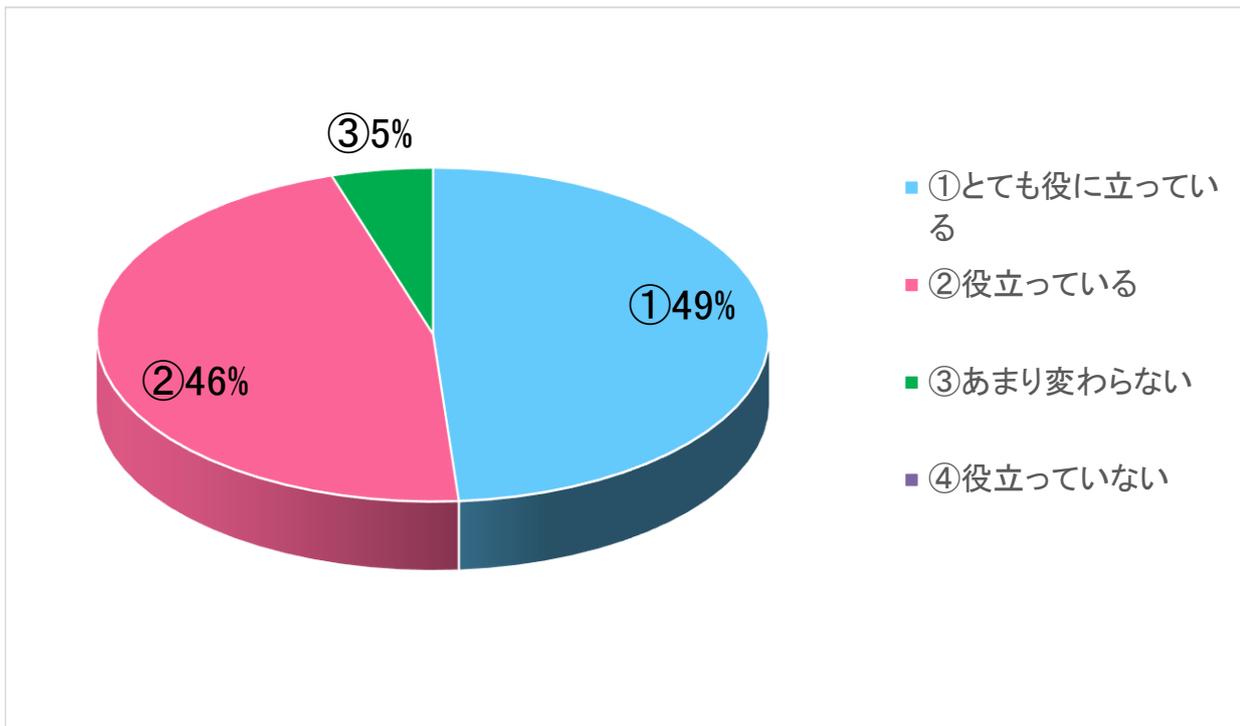
【問5】ケアプランにあなた様や家族様の意見や要望が反映されていると思いますか？



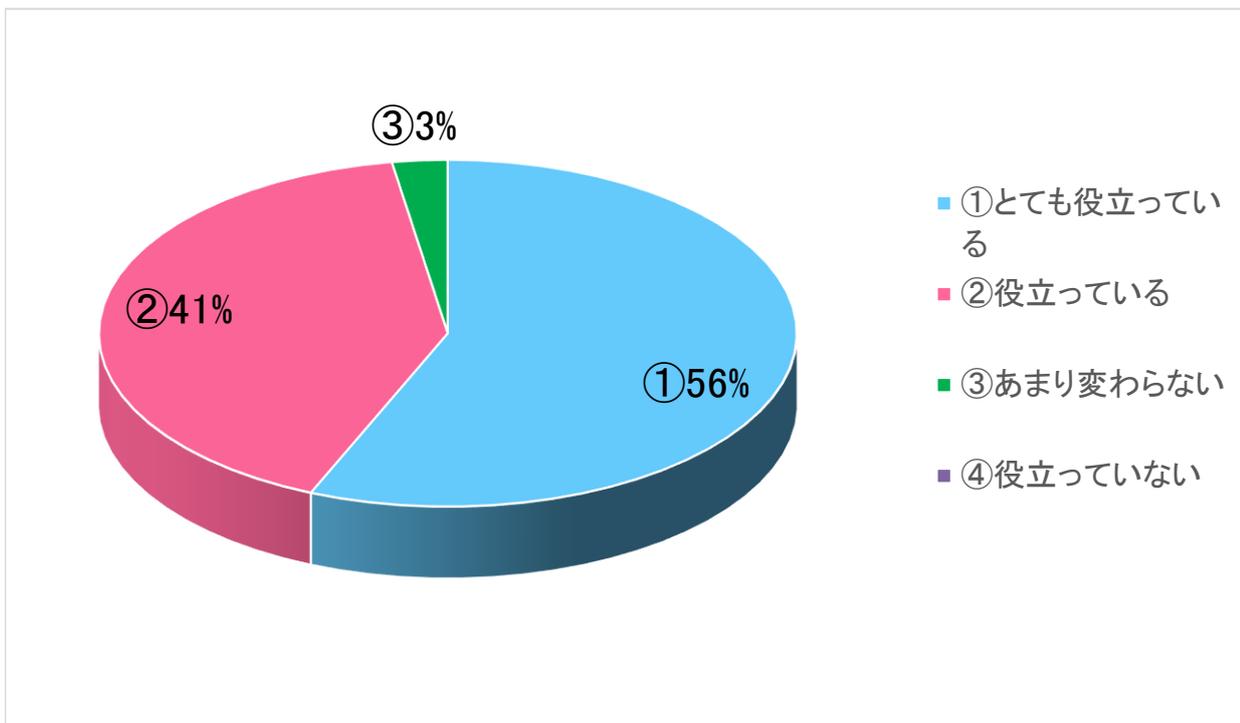
【問6】(問5)で「③あまり反映されていない」「④反映されていない」と答えた方にお伺いします。それはどのような点でしたか？(複数回答可)



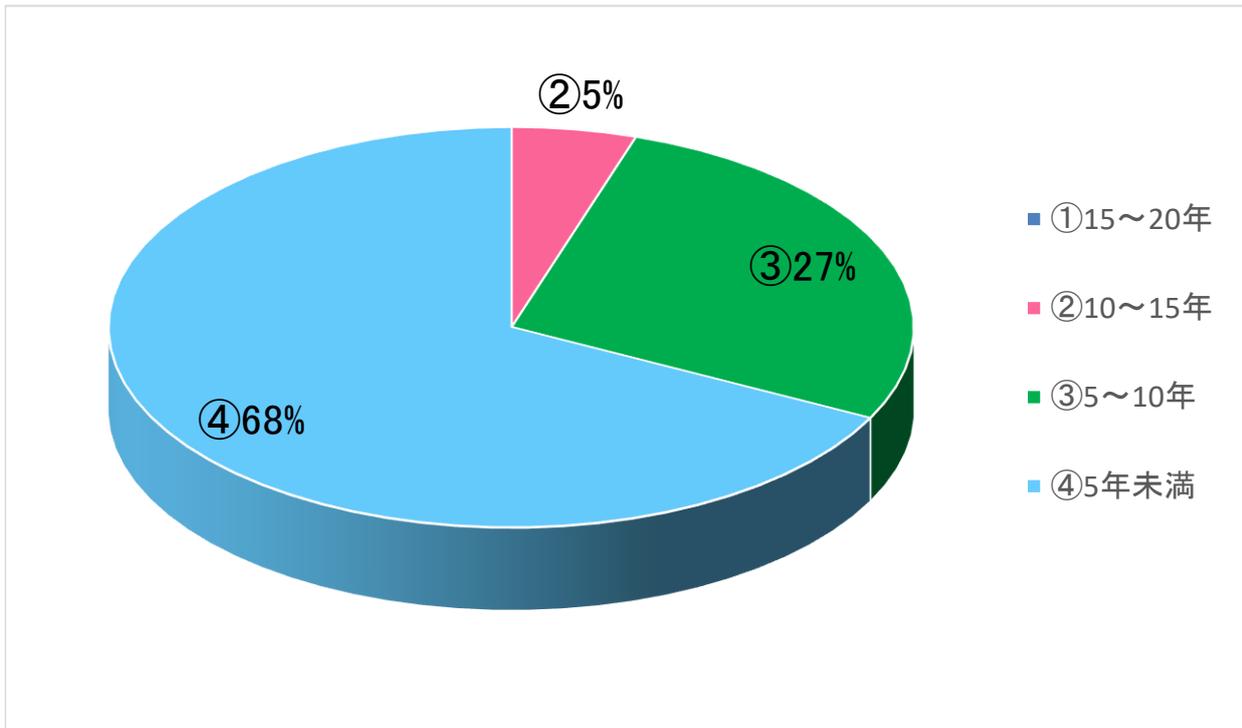
【問7】現在のケアプランはあなた様の望む生活の実現に役立っていると思いますか？



【問8】現在のケアプランはご家族様の介護負担軽減に役立っていると思いますか？



【問9】介護保険サービスをご利用になって何年になりますか？



【問10】星☆ビタミン通信の感想をお聞かせ下さい。

- ・楽しみにしています。
- ・発行回数増やしたら？
- ・見やすいし、分かりやすいと思いました。
- ・写真が多くカラーなので見やすい。新型コロナ拡大ですが発刊楽しみにしております。
- ・渡された時に見ておりますが、ケアマネジャー3人と分からない事が分かって良かったですがただ無理して頻繁には発刊せず変化がある時で良いと思います。
仕事に追われて負担にならないようにしてほしいです。
- ・楽しく見させて頂いています。
- ・楽しい情報で分かりやすいです。
- ・色々参考になります。また、情報お願い致します。
- ・参加したいと思える内容がたくさんある。時間帯が合えば利用してみたいのですが・・・
- ・重要なお知らせや諸注意事項等がイラスト入りで大変分かりやすく良いと思います。

【問11】ケアマネジャーに対して、ご意見・ご要望がありましたら自由にご記入下さい。

- ・いつも私達家族に寄り添っていただき助けて頂いております。
心より感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつも相談に乗っていただきありがとうございます。
- ・先月の11月よりお世話になりまだ分からない事が分からない状態ですが、
スタッフ(担当)の方が素人の目線で説明してくれるので家族で介護している
息子としては助かっています。
- ・いつも良くして下さいありがとうございます。感謝しております。
- ・困った事に対して直ぐに対応してくださり感謝しております。
今年は安全性が家庭の中にプラスされました。
迅速な対応でした。(手すりの取り付け、置き型)
出来るならばこのまま同じケアマネさんでお願いしたいと思っています。
2020年お世話になりました。2021年もよろしくお願い致します。
- ・特に要望はありませんがみんなの健康が第一と思っています。
支援センター皆様の体をいたわりあい、私達家族共々末永くよろしくお願い致します。
コロナも長く続き、落ち着きませんが折り合いながらポチポチ頑張っていきましょう。
- ・毎月対応していただきありがたいと思っております。
家族の不安や対応など聞いていただくことで不安も軽減しております。
これからもよろしくお願い致します。コロナの中、大変とは存じますが
お体に気を付けて下さいね。ありがとうございます。
- ・月1回来てくれるからとても嬉しいです。
- ・大変良くやっていただいております。
- ・とても親身になってくれて満足してます。ありがとうございます。
- ・明るく元気に心から笑える日々を過ごせるのはケアマネジャーのお陰と感謝しています。
これからもよろしくお願い致します。お体に気をつけて下さい。
- ・私の個人的な愚痴を色々聞いて下さり感謝致しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・本人だけでなく家族にも心を配って頂き支えになって下さり心強いです。
- ・ケアマネジャーさんには大変お世話になっております。
この度はいろいろ教えていただき助かりました。
- ・母と娘、老人二人の話が以前に話した内容でも耳を傾けて親身に聞いて下さったり、
介護用の設備・備品等の相談をした場合いろいろ提案くださったり、
業者さんに連絡を取ってくださったりといつも大変有難く思っております。感謝ばかりです。
- ・認知症の老人の介護をする家族の辛さや苦労を一番身近に相談できるのがケアマネジャー
の方です。これからもどうぞよろしくお願い致します。毎月つまらない愚痴にお付き合い
いただき感謝しています。