

## 5) 地域支援活動

### ● 法人在宅事業部

事務局長 戸崎 亜紀子

#### <振り返り>

台風19号の浸水後、10月13日、14日は職員有志による復旧作業があり、通常出勤日となった15日、理事長・事務統轄・在宅事業部事務局・こども事業部事務局・看護部・広報部・ポラリス保健看護学院などで話し合い、近隣支援についての検討を開始しました。コンセプトは「自分たちも被災したが、地域住民も困っている！ できることをしよう！ 困っている事、要望を聞き、健康相談を行い、栄養面も支援しよう！」でした。具体策を話し合い法人多職種チームを編成して避難所を巡回、状況を確認し、炊出しに保健師を同行しつつ困りごと相談や体調確認をすることとしました。実際に避難所をまわってみると東日本大震災時の避難所とは様相が違い、日中は自宅に片付けのため戻るのに閑散とし、夕方から避難所が込み始めるという事が判りました。そのため19日からは夕方みの訪問に変更しました。巡回時に聞き取りした課題などは芳賀小原田高齢者あんしんセンター職員と連携して、困っている当事者家族を繋げたり、避難所担当の職員に繋げたりしました。この時は、保健師等がチームにいるため、健康相談や衛生上のアドバイスができることが大きな強みになりました。郡山市保健所からも避難所の状況を情報提供頂き、郡山市保健所の保健師との同行訪問や、毎日の避難所利用者数を確認し炊出し数を決定するなどができました。日頃から様々な施策で保健所との連携があった事からスムーズに連携できたと考えます。この事業はどの部署が主幹という訳でもなく、互いに連絡や協力をし合い実施することができ、避難所の利用者が固定化してきた10月31日をもって終了となりました。(詳細別紙参照)

#### <反省>

今回の活動で大きな課題は無かったのですが、状況が日々変わっていったので、内容の変更や調整、メンバー交代や記録の仕方、申し送りの方法など常に対応が必要でした。また避難所職員は市役所職員が交代で行っており、前日の課題が伝わっていない事があり、伝達の仕方に工夫が必要と感ずることがありました。避難所に連絡したい場合がありましたが、公民館も学校も避難場所を提供しているだけで、担当職員の機能は別であるなど改めて知るところでした。

#### <課題>

多職種横断的にすぐ稼働できるのが法人の強みと感ずいた一方で、多部門からなる多職種チームであったため引継ぎが難しく、特に保健所との連絡の仕方や記録の残し方、避難所の鍋の返却方法など細かな点で度々話し合いが必要でした。日頃から協力や連携が行える関係をいかに構築しておくかが鍵だと改めて感ずました。

## 避難所 炊出し・保健師等巡回一覧

| 日付     | 曜日 | 芳賀 (名) |    |     |    | 小原田 (名) |    |     |    | 提供<br>食数 | 訪問した<br>保健師等 | 訪問した<br>栄養士等 | その他<br>の職種 | 郡山市保健師 |
|--------|----|--------|----|-----|----|---------|----|-----|----|----------|--------------|--------------|------------|--------|
|        |    | 公民館    |    | 小学校 |    | 公民館     |    | 小学校 |    |          |              |              |            |        |
|        |    | 登録     | 滞在 | 登録  | 滞在 | 登録      | 滞在 | 登録  | 滞在 |          |              |              |            |        |
| 10月15日 | 火  | 130    |    | 40  |    | 32      |    | 29  |    | 200      | 6名           | 4名           | 3名         |        |
| 10月16日 | 水  | 133    |    | 110 |    | 24      |    | 19  |    | 200      | 4名           | 4名           | 2名         |        |
| 10月17日 | 木  | 130    | 15 | 97  | 6  | 22      | 7  | 14  | 4  | 180      | 2名           | 3名           | 1名         | 1名     |
| 10月18日 | 金  | 125    | 10 | 97  | 2  | 27      | 8  | 9   | 1  | 180      | 3名           | 3名           |            | 1名     |
| 10月19日 | 土  | 127    | 30 | 97  | 5  | 28      |    |     |    | 180      | 3名           | 2名           |            |        |
| 10月20日 | 日  |        |    |     |    |         |    |     |    | —        |              |              |            |        |
| 10月21日 | 月  | 115    |    | 70  |    | 30      |    |     |    | —        |              |              |            |        |
| 10月22日 | 火  |        |    |     |    |         |    |     |    | 100      |              | 2名           |            |        |
| 10月23日 | 水  | 117    | 8  | 60  | 6  | 28      |    |     |    | 200      | 3名           | 3名           |            |        |
| 10月24日 | 木  | 63     | 17 | 59  | 3  | 28      |    |     |    | 130      | 2名           | 2名           |            |        |
| 10月25日 | 金  | 63     | 21 | 58  | 15 | 28      |    |     |    | 130      | 3名           | 1名           | 1名         |        |
| 10月26日 | 土  | 65     | 8  | 50  | 5  |         |    |     |    | 140      | 2名           | 2名           |            |        |
| 10月27日 | 日  |        |    |     |    |         |    |     |    | 120      |              | 2名           |            |        |
| 10月28日 | 月  | 66     | 13 | 44  | 5  | 28      |    |     |    | 120      | 1名           | 2名           |            |        |
| 10月29日 | 火  | 66     | 17 | 46  | 23 | 28      |    |     |    | 120      | 1名           | 1名           | 1名         |        |
| 10月30日 | 水  | 65     | 11 | 46  | 9  | 28      |    |     |    | 120      | 2名           | 2名           |            |        |
| 10月31日 | 木  | 66     | 15 | 50  | 6  | 27      |    |     |    | 120      | 1名           | 3名           |            |        |

登録：各避難所の登録避難者数

滞在：各避難所への巡回時滞In者数

## ● 大町キッズベース

所長 佐藤 正敏

### <振り返り>

10月15日より大町キッズベース近隣住宅の方々（大重・大町地区）と、近隣避難所（芳賀・小原田地区）への炊出しを実施しました。

大重・大町地区の方々には日中作業をしている為昼食を、芳賀・小原田地区の避難所へは作業後戻られる夕食時の汁物の提供を行いました。

| 日付    | 近隣住民・避難所/炊出し食数    |       |     |     |     | 食数合計  | 献立                |
|-------|-------------------|-------|-----|-----|-----|-------|-------------------|
|       | 大町・大重<br>大町キッズベース | 芳賀    |     | 小原田 |     |       |                   |
|       |                   | 公民館   | 小学校 | 公民館 | 小学校 |       |                   |
| 10/15 |                   | 100   | 40  | 30  | 30  | 200   | 豚汁、胡瓜漬け2種（キムチ・甘酢） |
| 10/16 | 50                | 100   | 100 | 0   | 0   | 200   | 春雨スープ、新生姜の浅漬け     |
| 10/17 | 80                | 100   | 80  | 0   | 0   | 180   | 野菜チャウダー、白菜の塩昆布漬け  |
| 10/18 | 80                | 120   | 60  | 0   | 0   | 180   | おでん               |
| 10/19 | 80                | 120   | 60  | 0   | 0   | 180   | 牛すじ煮              |
| 10/22 |                   | 100   | 0   | 0   | 0   | 100   | なめこ汁、ミックス野菜の浅漬け   |
| 10/23 |                   | 120   | 80  | 0   | 0   | 200   | すいとん              |
| 10/24 |                   | 70    | 60  | 0   | 0   | 130   | キャベツと豚バラの中華スープ    |
| 10/25 |                   | 70    | 60  | 0   | 0   | 130   | ポトフ               |
| 10/26 |                   | 70    | 70  | 0   | 0   | 140   | 豆腐と布海苔のみそ汁、大根の浅漬け |
| 10/27 |                   | 70    | 50  | 0   | 0   | 120   | 大根とニラのスープ         |
| 10/28 |                   | 70    | 50  | 0   | 0   | 120   | 鶏ごぼう汁             |
| 10/29 |                   | 70    | 50  | 0   | 0   | 120   | 豆腐のかき玉汁、大根の甘酢漬け   |
| 10/30 |                   | 70    | 50  | 0   | 0   | 120   | 大根と豚バラの和風スープ      |
| 10/31 |                   | 70    | 50  | 0   | 0   | 120   | ミネストローネ           |
| 合計    | 210               | 1,320 | 860 | 30  | 30  | 2,240 |                   |

### <反省>

- ・ 温かい食事を提供出来たのはとても喜ばれました。
- ・ 在宅事業部と連携して避難者に対して体調管理を確認しながら炊出しも行えるのは当法人ならではの良い活動でした。
- ・ 当法人の炊出しから、地域・ボランティア団体の炊出しへ輪が出来ました。
- ・ 大重・大町地区の炊出し情報が地区の被災者に十分行き届きませんでした。

### <課題>

- ・ 緊急時炊出しは日頃、ご協賛頂いている企業様、NPO法人様と連携を図るのも良い取組みが出来そうなので検討します。

