

星総合病院 健康管理センター
令和3年度 利用者アンケート調査 集計結果

当院では、日頃より多くの皆様にご満足いただけるサービスの提供に努めております。このたび、当院健康管理センターの利用者を対象にアンケート調査を実施致しましたので結果を報告いたします。アンケート実施に際しましては、多くの方々から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

〔調査日〕 令和3年12月1日（水）・2日（木）・3日（金）・6日（月）・7日（火）

〔調査場所〕 星総合病院 診療棟2階 健康管理センター

〔調査方法〕 各種健診・人間ドック終了後、調査の概要について説明し、回答協力の同意を得られた方を対象に質問用紙を配布し回答いただきました。（所要時間:約2分）

〔回答者〕 計103名（男性:50名 女性:53名）

〔調査結果〕

①満足度

非常に満足	満足	普通	やや不満	不満
32 (31.1%)	53 (51.5%)	17 (16.5%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)

②良い点

（複数回答可）

スタッフの対応	案内・説明の わかりやすさ	受診までの 流れ	受診時の 流れ
88 (85.4%)	67 (65.0%)	62 (60.2%)	52 (50.5%)
院内環境	待ち時間	その他	特になし
59 (57.3%)	25 (24.3%)	1 (1.0%)	4 (3.9%)

③改善してほしい点

（複数回答可）

スタッフの対応	案内・説明の わかりやすさ	受診までの 流れ	受診時の 流れ
7 (6.8%)	3 (2.9%)	4 (3.9%)	2 (1.9%)
院内環境	待ち時間	その他	特になし
1 (1.0%)	21 (20.4%)	3 (2.9%)	71 (68.9%)

④意見・要望等

○健診当日にブーツで来院したため、スリッパがないなら事前に靴についての案内が欲しかった。

⇒ 転倒防止の観点からスリッパを廃止したため、案内文に履物に関する記載を追記しました。

○検査着のみで寒かった。

⇒ ブランケットを用意し、各自で体温調整できるようにしました。

○検査の待ち時間が1時間位あるので短時間にしてほしい。

⇒ 待ち時間短縮に向けた取組みについて、継続的に関係部門と調整・検討を進めていきます。