

星総合病院 健康管理センター

令和4年度 利用者アンケート調査 集計結果

当院では、日頃より多くの皆様にご満足いただけるサービスの提供に努めております。このたび、当院健康管理センターの利用者を対象にアンケート調査を実施致しましたので結果を報告いたします。アンケート実施に際しましては、多くの方々から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

- 〔調査日〕 令和4年12月22日（木）・23日（金）・26日（月）・27日（火）・28日（水）
- 〔調査場所〕 星総合病院 診療棟2階 健康管理センター
- 〔調査方法〕 各種健診・人間ドック終了後、調査の概要について説明し、回答協力の同意を得られた方を対象に質問用紙を配布し回答いただきました。（所要時間:約2分）
- 〔回答者〕 計105名（男性:39名 女性:64名 不明:2名）
- 〔調査結果〕

①満足度	非常に満足(5)	満足(4)	普通(3)	やや不満(2)	不満(1)	平均
	37 (35.2%)	51 (48.6%)	15 (14.3%)	1 (1.0%)	1 (1.0%)	4.16
	参考：前年度 32 (31.1%)	53 (51.5%)	17 (16.5%)	1 (1.0%)	0 (0.0%)	4.12

②良い点 (複数回答可)	スタッフの対応	案内・説明の わかりやすさ	受診までの流れ	受診時の流れ
	96 (91.4%)	68 (64.8%)	63 (60.0%)	64 (61.0%)
	参考：前年度 88 (85.4%)	67 (65.0%)	62 (60.2%)	52 (50.5%)

院内環境	待ち時間	その他
71 (67.6%)	33 (31.4%)	0 (0.0%)
参考：前年度 59 (57.3%)	25 (24.3%)	1 (1.0%)

③改善してほしい点 (複数回答可)	スタッフの対応	案内・説明の わかりやすさ	受診までの流れ	受診時の流れ
	1 (1.0%)	2 (1.9%)	6 (5.7%)	3 (2.9%)
	参考：前年度 7 (6.8%)	3 (2.9%)	4 (3.9%)	2 (1.9%)

院内環境	待ち時間	その他
2 (1.9%)	20 (19.0%)	1 (1.0%)
参考：前年度 1 (1.0%)	21 (20.4%)	3 (2.9%)

改善された項目

④意見・要望等

○更衣室を改善してほしい。

⇒ 検診着置きを更新し、靴を脱いで着替えがしやすいよう足元にカーペットを設置しました。

○受診の流れを最初に教えてほしかった。順番の前後が分かりにくい。

⇒ 健診当日の流れをイメージできるよう、簡易資料を作成し来院時にご案内することとしました。

○子宮がん検診の待ち時間が長い。

⇒ 子宮がん検診における目安時間のご案内、待ち時間が長くなる場合には他の検査を先にご案内することとしました。