公益財団法人星総合病院公式 SNS 運用方針

１　目的

本方針は、公益財団法人星総合病院の公式 SNS（以下、当法人公式 SNS）のアカウントの運用に関する事項について定める

２　基本方針

当法人公式 SNS は、当法人の医療・保健・福祉・介護の事業内容、イベント、その他の情報を積極的に発信し、効果的な広報活動を行うことを目的とする。

また、当法人公式 SNS は、専ら当法人からの情報発信を行うものとし、アカウントへのコメント、メッセージ等を通じた返信等の対応は基本的に行わないものとする。

３　運用 SNS

（１）Facebook

公益財団法人星総合病院
https://www.facebook.com/Hoshikuma.jp

星ヶ丘病院　https://www.facebook.com/hoshigaokabyouin

三春町立三春病院　https://www.facebook.com/miharutyouritsumiharubyouin

たむら市民病院
https://www.facebook.com/tamurashiminbyouin/?modal=admin_todo_tour

ポラリス保健看護学院　https://www.facebook.com/polarisdousoukai

メグレズホール　https://www.facebook.com/megrezhall

大町キッズベース　https://www.facebook.com/oomachi.kidsbase

ほしくまわくわくベース
https://www.facebook.com/profile.php?id=100082964307463

ほしのこ保育園
https://www.facebook.com/profile.php?id=61551800673017

星ヶ丘保育園
https://www.facebook.com/profile.php?id=61551478672579

三春町第１保育所
https://www.facebook.com/profile.php?id=61551893548548

三春町第２保育所
https://www.facebook.com/profile.php?id=61552041952051

星の森保育園
https://www.facebook.com/profile.php?id=61551380559679

（２）YouTube

ほしくまチャンネル

https://www.youtube.com/channel/UCnTyu_puCHAXJtwAC_PSrmg

（３）Instagram

星総合病院　https://www.instagram.com/hoshigeneralhospital/

星総合病院栄養科　https://www.instagram.com/hoshieiyouka/

星総合病院産婦人科病棟

https://www.instagram.com/hoshi.sanka/?hl=ja

星総合病院かがやき健康館

https://www.instagram.com/kagayaki_kenko_hoshi/?hl=ja

おおまちてらす

https://www.instagram.com/omachi_terrace/?hl=ja

ほしくまわくわくベース　https://www.instagram.com/waku_waku.base/

大町キッズベース　https://www.instagram.com/omachi_kids_base/

ポラリス保健看護学院

https://www.instagram.com/polaris_student.assoc/?hl=ja

ほしのこ保育園

https://www.instagram.com/hoshinokohoikuen.hoshipital/?hl=ja

星ヶ丘保育園

https://www.instagram.com/hoshigaokahoikuen/?hl=ja

三春町第１保育所

https://www.instagram.com/dai1hoikusyohoshipital/?hl=ja

三春町第２保育所

https://www.instagram.com/dai2hoikusyohoshipital/?hl=ja

星の森保育園

https://www.instagram.com/hoshinomorihoikuen/?hl=ja

（４）Twitter

ほしくまチャンネル　https://twitter.com/hoshikuma_ch_

（５）LINE

ほしくまわくわくベース　@941uufrx

4　運用体制区分及び役割

（1）運用管理総括（星総合病院事務統轄）

当法人公式 SNS の運用について、適切かつ円滑な運用が行えるよう総括的な管理を行うものとする。

（2）掲載情報管理（各所属長）

当法人公式 SNS に掲載する記事・動画の承認及び下記 7 に定める留意事項等に抵触するものがないかの確認等、適切な管理を行うものとする。

（3）SNS の運用（当法人公式 SNS 担当者）

当法人公式 SNS 担当者は下記 6 に定める情報に関する記事・動画を作成し掲載するものとする。

（4）アカウント管理（星総合病院法人広報部）

アカウントの管理、取りまとめを行うものとする。

5　掲載方法

当法人公式 SNS 担当者は運用する SNS の記事・動画を作成し掲載できるものとする。

6　発信する情報

（1）当法人の事業に関する情報

（2）当法人が主催または参加するイベントの告知に関する情報

（3）当法人の PR に関する情報

（4）当法人の採用に関する情報

（5）住民の健康に関する情報

（6）その他、住民の利益となる情報

7　留意事項

（1）掲載する情報は正確に記載するとともに、表現やその内容について誤解を招かないよう十分留意すること。

（2）当法人公式 SNS 等を業務目的以外に使用しないこと。

（3）著作権、個人情報保護等に関する法令を遵守すること。

（4）当法人以外のウェブサイトのリンク掲載を行う場合は、当法人リンク先の内容が信頼性のあるものか確認したうえで行うこと。

8　利用者の書き込み等に関する方針

（1）当法人公式 SNS アカウントサイトへのコメント、メッセージ等を通じた返信等の対応は基本的に行わないものとする。

（2）以下に該当するコメントがあった場合、利用者に予告なく削除するものとする。また、当該利用者のアカウントの利用を制限（ブロック）することがある。

ア　法令等に違反する、または違反するおそれがあるもの。
イ　特定の個人や団体等を誹謗中傷するもの。
ウ　政治、宗教活動を目的とするもの。
エ　著作権、商標権、肖像権等当法人または第三者の知的所有権を侵害するもの。
オ　広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの。
カ　人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの。
キ　公の秩序または善良の風俗に反するもの。
ク　虚偽や事実と異なるもの。
ケ　他人の個人情報が記載されたり、個人のプライバシーを害したりするもの。
コ　有害なプログラム等を含むもの。
サ　わいせつな表現などを含む不適切なもの。
シ　同一ユーザーからの短時間での連続した投稿。
ス　犯罪行為に結び付く行為
セ　その他当法人が合理的理由により不適切と判断した情報又はこれらの内容を含むリンク。

9　免責事項

（1）当ページへの投稿は細心の注意を払って行うが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではない。
（2）当ページを利用することで生じた直接・間接的な損失について、ページ運営者は一切責任を負わないものとする。
（3）公式アカウント以外の同名称を掲げたアカウントがある場合、当法人は一切責任を負わないものとする。
（4）当ページの内容は予告なく変更することがある。
（5）当法人は、予告なく運用方針変更や運用方法の見直し又は中止をする場合がある。

１０　その他

（1）外部サイトへのリンク掲載は外部サイト申請書を記入し広報部へ提出する。掲載の可否は星総合病院広報会議で決定する。
（2）この方針に定めるものの他、当法人公式 SNS の運用に関して必要な事項は別途定める。
（3）この方針は、必要に応じ、適時見直しを行うものとする。

この方針は、令和 3 年 10 月 19 日から施行する。
この方針は、令和 5 年 11 月 1 日から施行する。
この方針は、令和 6 年 11 月 1 日から施行する。