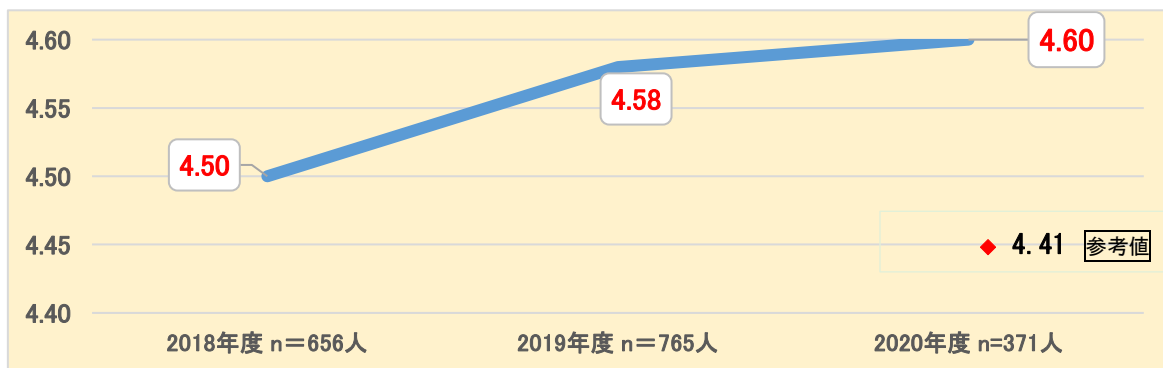


# 2020 年度星総合病院患者満足度調査結果

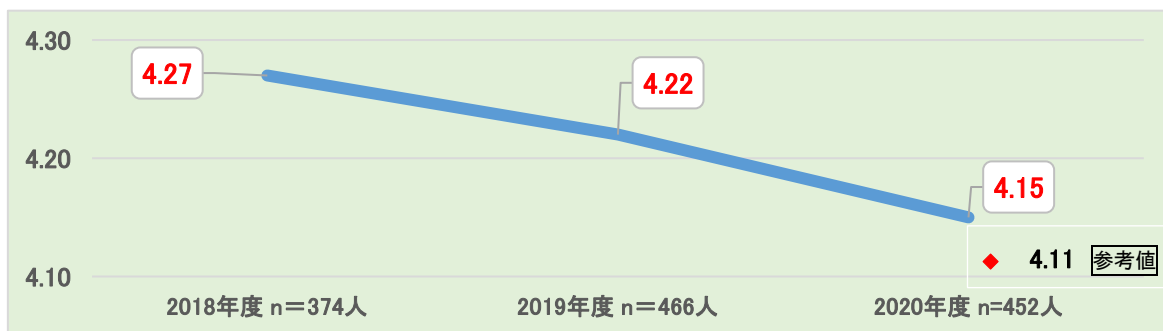
当院では、患者さん(ご家族)から診療に関するご意見を頂きサービス向上に活かすため、定期的にアンケート調査を実施しております。

## ☆入院患者満足度調査結果：



調査時期 2020 年 9～10 月

## ☆外来患者満足度調査結果



調査時期 2020 年 11 月第 2 週 3 日間

参考値: 日本病院機能評価機構満足度調査加入病院 200～499 床 136 病院 2020 年

満足度は、「あなたの親しい方に当院を勧めたいと思いますか？」の質問に、5；すすめる、「4；まあまあすすめる」、「3；どちらとも言えない」、「2；あまり勧めない」、「1；すすめない」の5つから選んで頂きました。 計算方法は、各選択肢 × 人数 の 和 / 5 点満点 × 回答者数

### <状 況>

- ・入院患者の総合満足度は、参考値より高く昨年度より上昇しております。
- ・外来患者の総合満足度は、参考値よりも高かったものの昨年度より低下しております。
- ・外来患者の各項目満足度で参考値より低いのは、「診察待ち時間・診療時間」でした。

### <今後の対応>

- ・患者さんの思いを丁寧に確認し、ケアに活かしていきます。